

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 20 «Жар-птица»  
г. Феодосии Республики Крым»

ОГРН 1159102018448 ИНН 9108103537  
298100, Российская Федерация,  
Республика Крым, г. Феодосия,  
ул. Федько, 16А

04.04.2024 № 64/01-04

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий МБДОУ «Детский сад  
№ 20 «Жар-птица»  
г. Феодосии Республики Крым»  
Т.В. Щербина



**План мероприятий**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности на 2024-2025 гг.**

**МБДОУ «Детский сад № 20 «Жар-птица» г. Феодосии Республики Крым»**

(наименование учреждения)

Недостатки, выявленные в ходе проведения НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>			
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации - 93%	Продолжать информационную работу о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленным нормативно – правовыми актами (на информационном стенде в помещении ДОУ, на официальном сайте ДОУ).	постоянно	старший воспитатель
	Обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы» через мониторинг обращений от граждан и родителей (законных представителей) воспитанников по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на сайте организации.		
	Внесение актуальной информации в раздел «Образование».		
	Размещение информации на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества образования».		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией</b>			
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией – 81%	Продолжать проводить мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ.	в течение года	Заведующий, старший воспитатель, заведующий хозяйством
	Мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня комфортности в ДОУ и создания комфортных условий.		
	Проведение анкетирования участников образовательных отношений по вопросу улучшения комфортной среды.	май 2024	

	Разместить на официальном сайте ДОО информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых ДОО, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций.	постоянно	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации</b>			
3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных обеспечением в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 60%	Актуализация Паспорта доступности и материалов к нему.	в течение года	Заведующий, старший воспитатель, заведующий хозяйством
	Запрос коммерческих предложений на разработку ПСД на установку пандусов, расширение дверных проемов, оборудования санитарно-гигиенического помещения.		
	Приведение парковочного места для транспорта инвалидов в соответствие с требованиями.		
	Активизация работы психолого-педагогического консилиума.		
	Обеспечение обновления материально-технической базы и информационного обеспечения учреждения: - оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - приобретение сменных кресел-колясок; - обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - обеспечение предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика); - альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией</b>			
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг в образовательной организации – 89%	Продолжать создавать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым;	в течение года	Заведующий, старший воспитатель,
	Проведение мероприятий направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в СМИ;		
	Проведение анкетирования (опросов) родителей (законных представителей) обучающихся по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности		